

Коми Республикаса йӧзӧс велӧдан министерство
«Сыктывкарса сервис да связь колледж»
уджсикасӧ велӧдан канму учреждение

Министерство образования Республики Коми
государственное профессиональное образовательное учреждение
«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»
(ГПОУ «СКСиС»)



Л.И.Рябова

06 декабря 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного профессионального образовательного учреждения «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»

06 декабря 2013г.

№ _____

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного профессионального образовательного учреждения «Сыктывкарский колледж сервиса и связи» – (далее колледж) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов колледжа, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом колледжа, и локальными актами колледжа.

1.4. Комиссия создаётся по мере необходимости и действует только для разрешения конкретного спора между участниками образовательного процесса.

1.5. Настоящее Положение утверждается директором колледжа с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа, а также представительных органов работников колледжа.

Принятие данного Положения как локального нормативного акта с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников колледжа предусмотрено ч. 6 ст. 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

2. Полномочия Комиссии

2.1. Комиссия, создаваемая приказом директора, рассматривает следующие вопросы:

— разрешает конфликтные ситуации, связанные с обращением о применении к работникам колледжа, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий.;

— рассматривает вопросы о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

— разрешает конфликтные ситуации между администрацией, преподавателями, обучающимся, родителями, связанные с организацией и осуществлением образовательного процесса в колледже.

2.2. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе:

— запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

— рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;

— приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса;

— приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

— принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации школы.

2.3. При рассмотрении обращений Комиссия обязана:

— руководствоваться нормативными правовыми актами;

— рассматривать конфликтную ситуацию строго в установленные

сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

— принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации колледжа;

— осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

3. Порядок создания Комиссии

3.1. Комиссия создается в составе (6) членов: из них 2 представителя совершеннолетних обучающихся, 2 представителя из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа, 2 представителя работников колледжа.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа и представительным органом работников колледжа.

В случае создания и деятельности в колледже нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется Педагогическим советом колледжа либо Уполномоченным представительным органом трудового коллектива колледжа, уполномоченным на заключение коллективного договора колледжа.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора колледжа.

3.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

3.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

— на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

— по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

— в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

4. Порядок работы Комиссии

4.1. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.2. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.3. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники колледжа.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.8. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.9. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Принято решением
Педагогического совета
(протокол № 1 от 30.08.2013)

Принято решением
Студенческого совета
(протокол № 1 от 05.09.2013)

Принято решением
Совета родителей
(протокол № 1 от 09.11.2013)

Юрисконсульт



Румянцева М.Д.